



PEDAGOGISCH WERKPLAN

*CATENT KINDEROPVANG - BSO
LOCATIE DON BOSCO*

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	2
Hoofdstuk 2	Locatie.....	3
2.1	Buitenruimte	3
2.2	Binnenruimte.....	3
2.3	Brede school	3
2.4	Het team.....	3
2.5	EHBO & BHV	4
2.6	Erkend leerbedrijf.....	4
2.7	Vier-ogen principe	4
2.8	Achterwacht	4
2.9	3 uursregeling.....	4
2.10	Veiligheid- en gezondheid	4
2.11	Hygiëne	5
2.12	Samenwerking derden.....	5
Hoofdstuk 3	Kind.....	6
3.1	Mentor.....	6
3.2	Wennen	6
3.3	Dagindeling.....	6
3.3.1	Dagritme VSO	6
3.3.2	Dagritme BSO.....	7
3.3.3	Dagritme schoolvrije dag	7
3.4	Brengen en halen	7
3.5	Samen eten.....	8
3.6	Trakteren/feest	8
3.7	Activiteiteenaanbod	8
3.8	Rituelen	8
3.9	Kindvolgsysteem	8
3.10	Afscheid van de BSO	8
Hoofdstuk 4	Groep	9
4.1	Groepssamenstelling BSO	9
4.2	Samenvoegen en samen spelen	9
4.3	Flexibele opvang Urenbundel.....	9
4.4	Incidentele opvang	9
4.5	Ruildagen.....	9
Hoofdstuk 5	Ouder	10
	Tot slot	10

Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is een locatie specifieke vertaling van het pedagogisch beleidsplan zoals dat geschreven is voor de gehele organisatie van Catent Kinderopvang.

Het pedagogische beleidsplan geeft een beeld van onze missie en onze visie op kinderen, hun ontwikkeling en de opvang. Daarin staan ook de door de overheid verplicht gestelde, basisdoelen genoemd. Deze doelen worden in ons pedagogisch werkplan BSO 'vertaald' naar de praktijk.

Dit werkplan maakt duidelijk op welke manier het pedagogische handelen vorm krijgt op onze locatie en specifiek de buitenschoolse opvang. In dit werkplan staan ook werkafspraken en richtlijnen beschreven met betrekking tot het dagelijks handelen in de praktijk.

Hoofdstuk 2 Locatie

Catent Kinderopvang, locatie Don Bosco is gelegen in Steenwijkerwold. Bij de locatie is voldoende parkeergelegenheid. Eventueel kan er bij drukte ook bij de kerk geparkeerd worden.

2.1 Buitenruimte

De locatie wordt omringd door een grote buitenspeelruimte. Bij de locatie kunnen we gebruik maken van 2 schoolpleinen. Op één van de pleinen is een klimtoestel met glijbaan en op het andere plein is een grote zandbak beschikbaar.

De kinderen kunnen er met spelmateriaal spelen, met karren en fietsen rijden, klimmen en klauteren, van de glijbanen glijden, in de zandbak spelen, schommelen, maar ook voetballen of basketballen en zelfs huttenbouwen.

2.2 Binnenruimte

Kinderopvang Catent heeft iedere dag 1 verticale BSO-groep, met uitzondering van de dinsdag, dan zijn er twee groepen die verdeeld zijn in de leeftijden 4 tot 7 jaar en 7 tot 13 jaar. Het lokaal wordt gedeeld met de peuterklas die op maandag- en donderdagochtend plaats vindt op de dinsdag wordt deze ruimte de gehele dag gebruikt door de peuters.

Alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik en indeling ingericht. Zo is er gelegenheid om volgens het dagritme vrij te spelen in de ruimte, aan een tafel gezamenlijk een activiteit te doen, in themahoeken te spelen of je terug te trekken en even tot rust te komen. Al onze ruimtes zijn voorzien van ramen. Op dinsdagen wordt er gebruik gemaakt van 2 klaslokalen.

Het materiaal is gedeeltelijk opgeborgen in gesloten kasten om de rust die het lokaal uitstraalt te behouden. In samenspraak met de BSO-kinderen zijn omgangsregels opgesteld voor de materialen op de groep. Doordat groepsleidsters de omgangsregels samen met de kinderen hebben opgesteld, voelen de kinderen zich niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen handelen, maar ook voor dat van de groep. Er wordt benadrukt dat het speelgoed van de groep is en we er allemaal goed mee om moeten gaan. In de afgesloten kasten liggen materialen die begeleiding vragen in het gebruik. Uit deze kasten wordt er samen met het kind een keuze voor materiaal gemaakt om mee te spelen of gericht aan een doel te werken.

Er is ontwikkelingsmateriaal, creatief materiaal, materiaal dat fantasiespel aanmoedigt en constructiemateriaal. Wanneer er niet buiten gespeeld kan worden is er de mogelijkheid voor activiteiten in de gymzaal.

Er is een gezamenlijke ruimte met wc'tjes los van de groepsruimte. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van deze ruimte blijft de deur open.

2.3 Brede school

De locatie is in het gebouw van basisschool Don Bosco. Er wordt samengewerkt tussen het basisonderwijs en de opvang.

De groepen zijn gevestigd in de BSO-ruimte en in de klaslokalen. Op dinsdag is de onderbouwgroep in het lokaal van groep 1/2, omdat daar gedeeltelijk gebruik kan worden gemaakt van de hoeken in het lokaal. De bovenbouwgroep is op de dinsdagen in het lokaal van de BSO.

2.4 Het team

De basis van een gezonde ontwikkeling is dat kinderen vol zelfvertrouwen in de wereld staan. Voorwaarde hiervoor is dat kinderen vanaf hun babytijd de mogelijkheid krijgen om hechte relaties met volwassenen aan te gaan. Volwassenen die hen ondersteunen, aanmoedigen en aandacht hebben voor de dingen die goed gaan en voor de inbreng van het kind.

Deze band is essentieel voor kinderen om zich veilig en vertrouwd te voelen en zich verder te kunnen ontwikkelen. Hoewel kinderen de meest hechte band met hun ouders zullen aangaan, moeten zij ook binnen de buitenschoolse opvang de mogelijkheid krijgen met één of meerdere vaste pedagogisch medewerkers een relatie op te bouwen.

De buitenschoolse opvanggroepen van Catent Kinderopvang werken met vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer groepen worden samengevoegd is er in elk geval een van deze medewerkers aanwezig. Zo zorgen we voor voldoende continuïteit, zodat het kind en ouders de gelegenheid krijgen om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch professionals zijn in bezit van een erkend diploma en hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). Met de VOG zijn zij opgenomen en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Iedereen die werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG). Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. Ieder jaar wordt er een scholingsplan opgesteld, zodat medewerkers worden bijgeschoold op actuele pedagogische thema's.

2.5 EHBO & BHV

Tijdens de openingstijden is er in ieder geval één pedagogisch professional aanwezig die in het bezit is van kinder EHBO en BHV.

Alle pedagogisch professionals binnen Catent Kinderopvang zijn in het bezit van een certificaat kinder- EHBO en BHV.

2.6 Erkend leerbedrijf

Catent Kinderopvang is een erkend leerbedrijf en biedt stageplaatsen aan stagiaires. Zij hebben een VOG en zijn ook gekoppeld aan het Personenregister kinderopvang.

2.7 Vier-ogen principe

Het vier-ogen principe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Voor de buitenschoolse opvang is het vier-ogenprincipe geen verplichting, Catent Kinderopvang hecht echter veel waarde aan een veilige omgeving voor kinderen en werkt daarom daar waar mogelijk ook met het vier-ogenprincipe op de BSO.

2.8 Achterwacht

Indien er één pedagogisch professional op locatie is wordt er achterwacht geregeld.

2.9 3 urenregeling

De 3 urenregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Wanneer wijken wij op de BSO af van de BKR?

- Tijdens de schoolweken
- Tijdens vrije dagen of in de vakanties
- 08:30 – 09:00 uur
- 12:30 – 14:00 uur
- 17:00 – 17:30 uur

2.10 Veiligheid- en gezondheid

De groepen van Catent Kinderopvang zijn veilig en voldoen aan de eisen van de brandweer, Wet Kinderopvang en Voedsel- en warenwet. In ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij o.a. omgaan met grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's. Wij zorgen er voor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen. Hoe ouder het kind, hoe meer die zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico's zelf gaan leren inschatten, wat een grote waarde is voor het zelfvertrouwen. In het Veiligheid- Gezondheidsbeleid staat ook beschreven hoe wij een gezonde voeding en leefstijl stimuleren.

2.11 Hygiëne

De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Daarnaast is er voor de pedagogisch professional een standaard schoonmaaklijst die wordt afgewerkt. Op deze lijst staan aangegeven welke werkzaamheden wekelijks dan wel maandelijks moeten worden gedaan. Kinderen mogen op de buitenschoolse opvang gewoon schoenen dragen. Wanneer er veel zand op de grond ligt wordt er tussentijds geveegd of gezogen door de pedagogisch medewerkers.

2.12 Samenwerking derden

In de Don Bosco zijn er verschillende initiatieven tot samenwerken. Hierbij kunnen we denken aan bijvoorbeeld workshops door externen.

Catent Kinderopvang is een opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar met en zonder extra begeleidingsbehoefte. Zo nodig wordt de ontwikkeling van het kind ondersteund door externe logopedie en/of fysiotherapeut, onderwijs en/of een betrokken therapeut.

Hoofdstuk 3 Kind

Goede kinderopvang is van groot belang voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden van het kind. Kinderen doen op de opvang namelijk andere ervaringen op dan thuis. Ze leren er met andere kinderen en volwassenen omgaan. Pedagogisch professionals stimuleren het onderlinge contact tussen de kinderen door samen te delen, spelen en ontdekken. Je kind leert voor zichzelf op te komen, rekening te houden met anderen en vriendjes te maken. Dit alles vormt een goede basis voor het sociale gedrag van je kind in zijn of haar verdere leven.

3.1 Mentor

Bij Catent Kinderopvang heeft ieder kind een mentor. Dit betekent dat één pedagogisch professional de ontwikkeling en het welbevinden van een kind volledig in beeld heeft en regelmatig met de ouder bespreekt. De mentor is ook een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Bij nieuwe kinderen wordt er uitleg gegeven over het mentorschap, wie de mentor is, hoe zij dat kunnen zien en hoe ze bij vragen- en opmerkingen in contact met de mentor komen. De mentor is verantwoordelijk om het kindvolgsysteem in te vullen.

Indien nodig kan de mentor, met toestemming van de ouders en in samenspraak met de pedagogisch coach en/of orthopedagoog, contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning.

3.2 Wennen

Als een kind nieuw in de groep start kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij de opvang wisselt de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek informatie uit met de ouder. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Ook informeert de medewerker ouders over het pedagogisch werkplan, mentorschap, het dagritme en de informatie over de dagelijkse gang van zaken op de groep. Ouders worden ook geïnformeerd over het belang van een goede informatie-uitwisseling tussen school en de buitenschoolse opvang tijdens het halen en brengen.

De wenperiode is belangrijk om het kind de gelegenheid te geven stapje voor stapje aan de nieuwe omgeving te laten wennen en een vertrouwensband met de pedagogisch professional en mentor op te bouwen. Door open communicatie en afstemming leren ouders en pedagogisch professional en/of mentor elkaar beter kennen en bouwen een band op.

Wanneer een intakegesprek heeft plaatsgevonden, maken we afspraken voor het wennen van het nieuwe kind. Dit gaat om één middag meedraaien op de groep. Na de eerste keer wennen wordt gekeken of er een tweede middag noodzakelijk is.

Ook wanneer een kind overstapt van ons kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang wordt aan het wennen uitgebreid aandacht besteed. De wenperiodes zijn verdeeld over verschillende middagen, zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en kennis kan maken met de groep, mentor en pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang.

3.3 Dagindeling

Hieronder is globaal de dagindeling opgenomen van de groepen. Het programma is voorspelbaar met dagelijkse activiteiten en rituelen en wordt kenbaar gemaakt op het planbord. Tijdens het weekprogramma worden meer gestructureerde activiteiten en educatieactiviteiten afgewisseld met vrij spel, individuele- en groepsactiviteiten.

Op de meeste dagen worden de onderstaande dagindelingen gevolgd. Echter de dagen met een heel specifieke activiteit of bijzonderheid wordt er afgeweken van de standaard. Dit wordt duidelijk gemaakt aan de kinderen.

3.3.1 Dagritme VSO

7.30-8.00	Inloop Tijdens dit tijdstip komen de kinderen binnen en zullen er overdrachten plaatsvinden. De kinderen die er al zijn, zijn aan het spelen.
08:15	Vertrek Alle kinderen gaan naar buiten. Vanaf 8.15 uur is er pleinwacht aanwezig.

3.3.2 Dagritme BSO

14:15 – 14:25	Inloop Tijdens dit tijdstip komen veel kinderen binnen en zullen er overdrachten plaatsvinden tussen de pedagogisch medewerkers indien er belangrijke zaken of veranderingen zijn vanuit school of ouders. De kinderen gaan vast aan tafel.
14:25-14:45	Eet en drink moment We eten een cracker/ maiswafel met hartig beleg, fruitspread of pindakaas. Als drinken hebben we water en thee. Tijdens dit moment bespreken we de indeling van de rest van de middag en welke activiteit er aangeboden wordt.
14:45 – 16:15	Vrij spelen/ activiteit aanbieden Als het weer het toe laat gaan we lekker naar buiten. Hier kunnen we gebruik maken van beide pleinen. Binnen kunnen de kinderen kiezen uit diverse speelgoed en spellen. Bij slecht weer kan er uitgeweken worden naar het speellokaal. Er wordt ook een activiteit aangeboden die passend is bij de leeftijd. Elke middag wordt er een activiteit aangeboden. Deelname is niet verplicht, maar proberen het wel te stimuleren.
16:15 – 16:45	Fruit en of groente eten Naast het gezamenlijk fruit en groente krijgen de kinderen ook wat water of thee.
16:00 – 18:00	Kinderen worden opgehaald Tijdens dit tijdstip zijn er veel ouderoverdrachten en de kinderen mogen op dit moment vrij spelen.

3.3.3 Dagritme schoolvrije dag

07:30 – 09:00	Inloop Tijdens dit tijdstip komen de kinderen binnen en zullen er overdrachten plaatsvinden. De kinderen die er al zijn, zijn aan het spelen.
09:00 – 10:00	Vrij spel Dit is het moment dat een volwassene aansluit bij het spel van de kinderen en op die manier verdiepend spel creëert. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.
10:00 – 10:30	Fruit en groente eten Tijdens het fruitmoment krijgen de kinderen water of thee en wordt er ook aandacht besteed aan het ochtendprogramma.
10:30 – 12:15	Groepsactiviteiten en individuele activiteiten Er worden zowel groeps- als individuele activiteiten aangeboden aan de kinderen. De activiteiten staan op de planning die vooraf gemaakt en voorbereid zijn.
12:15– 13:00	Lunch Tijdens de lunch eten de kinderen brood van de bso en kunnen ze kiezen voor het beleg wat er is. Ze kunnen kiezen voor eerst hartig en daarna het zoetere beleg. Hierbij wordt er ook aandacht besteed aan het middagprogramma.
13:00 – 14:30	Vrij spel Dit is het moment dat de pedagogisch professional schoonmaakt, pauze houdt en aansluit bij het spel van de kinderen en op die manier verdiepend spel creëert. Afhankelijk van het weer wordt er ook buiten gespeeld.
14.30 – 15:00	Eet en drinkmoment We eten een cracker/maiswafel met hartig beleg, fruitspread of pindakaas en water/thee
15:00 – 16:15	Groepsactiviteit en individuele activiteiten. Er worden zowel groeps- als individuele activiteiten aangeboden aan de kinderen
16:30 – 17:00	Eet en drinkmoment Er wordt nog wat fruit/groente aangeboden met water of thee
16:00 – 18:00	Kinderen worden opgehaald Tijdens dit tijdstip zijn er veel ouderoverdrachten en de kinderen mogen op dit moment vrij spelen.

3.4 Brengen en halen

Catent Kinderopvang Don Bosco is standaard open van 07:30-17:30 uur

Bij voorschoolse opvang is het mogelijk om je kind tussen 07:30 en 8.00 uur te brengen.

Kinderen en ouders worden bij binnenkomst begroet en welkom geheten.

De pedagogisch medewerker stelt vragen aan de ouder met betrekking tot het kind en de thuissituatie die van belang zijn voor het verloop van de opvang en/of school op die dag.

Ze informeert ouders over de thematische activiteiten en het dagprogramma. De pedagogisch medewerker betreft zo mogelijk het kind bij het gesprek. In de middag draagt de pedagogisch medewerker zorg voor een volledige overdracht.

Bewust afscheid nemen is erg belangrijk voor een kind. Zeg als ouder altijd gedag bij vertrek. Het is belangrijk voor een kind om te weten dat de ouder weggaat. Wanneer het afscheid nemen tussen ouder en kind kort is, blijft de situatie voor kind en ouder het meest overzichtelijk.

Een open communicatie binnen Catent Kinderopvang vinden wij erg belangrijk. We vinden het belangrijk dat de ouder ons aanspreekt als er een vraag of opmerking is.

Wanneer je onverhoopt je kind niet zelf kunt ophalen, vinden wij het belangrijk dat wij van tevoren geïnformeerd worden. Bij twijfel nemen wij altijd contact op met de ouder. Als een kind door een niet bij ons bekende volwassene wordt opgehaald, vragen wij ouders altijd de naam van de persoon met ons te delen zo ook een foto. Bij twijfel kunnen wij de persoon dan om identificatie vragen.

3.5 Samen eten

We hebben verschillende eet- en drinkmomenten op een dag. We bieden de kinderen fruit aan, een middagmaaltijd (tijdens schoolvrije dagen), een moment met een koekje en drinken en bij hele dagopvang een tussendoortje.

Het eetmoment vindt altijd samen plaats, we geven kinderen gelegenheid te oefenen met zelfstandigheid: "wat je al kunt, doe je zelf". De pedagogisch medewerkers eten en drinken ook tijdens het gezamenlijke moment met de groep mee om kinderen extra te stimuleren.

3.6 Trakteren/feest

Bij vieringen mogen kinderen trakteren. Hartige traktaties zijn niet altijd beter dan zoete traktaties, omdat hartige traktaties vaker vet bevatten. Een traktatie hoeft niet per se alleen maar gezond te zijn, maar we vinden het wel prettig als ouders zoveel als mogelijk gezonde keuzes maken om het eventueel buitensluiten van kinderen met speciale diëten op de groep te voorkomen.

3.7 Activiteitenaanbod

Binnen de BSO worden thematische activiteiten aangeboden. We sluiten hierbij zo ver haalbaar is aan bij de thema's die in de school spelen. Daarnaast kijken we ook naar de feestelijke dagen die er door het jaar heen zijn. Voor het plannen van de activiteiten gebruiken we het programma Doenkids. De activiteiten zijn ingericht op leeftijdscategorie en divers. Het aanbod varieert van creatieve activiteiten, spel en sportactiviteiten tot workshops door externen.

Het activiteitenaanbod wordt hiermee uitdagend, afwisselend en betekenisvol.

3.8 Rituelen

Binnen Catent Kinderopvang wordt aandacht besteed aan de feestdagen met bijbehorende rituelen en vieringen. We vieren Sinterklaas en Kerst, maken een cadeautje voor Vader- en Moederdag en vieren de verjaardagen. Tevens besteden we aandacht aan feestdagen uit verschillende culturen.

Wanneer een kind jarig is, krijgt het een feestmuts of een verjaardagskaart, en worden er verjaardagsliedjes gezongen. De jarige mag een traktatie uitdelen en krijgt een klein cadeautje. In overleg kunnen de ouders de verjaardagsviering van het kind bijwonen.

3.9 Kindvolgsysteem

De mentor draagt zorg voor observaties en de verwerking van de observaties. Voor de kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar wordt 1 x per jaar een observatie uitgevoerd m.b.t. het welbevinden.

3.10 Afscheid van de BSO

Wanneer een kind van de buitenschoolse opvang afgaat, wordt een klein afscheidsfeestje gevierd. Ook krijgt het kind een mooie kaart en mag het kind indien gewenst trakteren.

Hoofdstuk 4 Groep

4.1 Groepssamenstelling BSO

Catent Kinderopvang Don Bosco werkt met verticale groepen, dit betekent dat kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar bij elkaar zitten. Op dinsdag wordt de groep verdeeld in een onderbouwgroep en een bovenbouwgroep. In de onderbouwgroep zitten de kinderen van 4 tot 7 jaar en in de bovenbouwgroep de kinderen van 7 tot 13 jaar.

Onze locatie is voor 25 kindplaatsen geregistreerd. In een groep waar 4 t/m 13 jarigen opgevangen worden mogen maximaal 22 kinderen zitten. Momenteel worden op onze locatie onderstaand aantal kinderen op de BSO opgevangen.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Max aantal 4-7 jaar	Totaal 14*	10	-	Totaal 15*	Totaal 8*
Max aantal 7-13 jaar		12			
Aantal PM-ers	2	2	-	2	1

* Er wordt aan de hand van het aantal kinderen in de leeftijdsgroepen bepaald of er met 1 of 2 pedagogisch medewerkers gewerkt wordt. www.1ratio.nl

4.2 Samenvoegen en samen spelen

Het kan voorkomen dat we groepen samenvoegen. Dit gebeurt alleen op dinsdag, als er die dag meerdere afmeldingen zijn of in vakantieperiodes. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers samen hun krachten bundelen en ontdekken de kinderen het samen spelen op een andere manier.

4.3 Flexibele opvang Urenbundel

Het is binnen Catent Kinderopvang mogelijk om de vakantie uren flexibel op te nemen. Mits tijdig aangevraagd wordt en er ruimte is in de planning. Ongeveer 6 weken voor een vakantieperiode stuurt de pedagogisch medewerker een brief met daarin de vraag of tijdens deze komende vakantieperiode gebruik gemaakt wordt van de opvang of niet.

4.4 Incidentele opvang

Ook is het mogelijk om een extra dag(deel) af te nemen. Dit is alleen mogelijk als de groep- en personele bezetting van de groep dit toelaat.

4.5 Ruildagen

Wanneer een kind op vaste overeengekomen dagen en tijden Catent Kinderopvang komt bezoeken is het mogelijk om maximaal 5 dagen per jaar, buiten de nationale feestdagen om, te ruilen. Ruilen is alleen mogelijk daar waar de bezetting van de groep het toelaat.

Hoofdstuk 5 Ouder

Ouders zijn voor ons de belangrijkste partners in de opvang. Zij kennen hun kind het beste en kunnen ons veel informatie verschaffen over gedrag, voorkeuren, eetgedrag, angsten enz. Ouders zijn welkom op onze buitenschoolse opvang.

Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. Bij het brengen en afhalen van de kinderen is er altijd tijd om met de pedagogisch medewerker in gesprek te gaan. Er kan ook gebruik worden gemaakt van het ouderportaal om een en ander door te geven. Ouders worden door Catent Kinderopvang per mail meegenomen in de maatschappelijke huidige stand van zaken. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor te bellen of zonder afspraak het kantoor binnen te lopen.

Tot slot

Zoals we ons best doen om ieder kind een prettige opvang te bieden met ruimte om te ontdekken, te spelen en te leren, hebben we met grootst mogelijke zorg dit werkplan samengesteld. We hopen een duidelijk beeld te hebben gegeven over onze werkwijze. Mochten er desondanks na het lezen vragen zijn dan staan wij uiteraard voor uw klaar. We praten namelijk graag over ons vak en onze bijzonder kinderopvang.